

برنامه های سلامت روان (MHP) و خدمات سلامت رفتاری (BHS) روش های شکایت/ اعتراض برای افراد تحت پوشش /مراجعه کنندگان مدیکل Medi-Cal

هیئت علوم رفتاری (BBS) همچنین روشهای بیشتری را برای افراد تحت پوشش /مراجعه کننده فراهم می کند تا شکایت خود را در مورد ارائه دهندگان که دارای مجوز یا لایسنس بهداشت کاری هستند را به اداره BBS اطلاع یا ارائه دهند.

هیئت علوم رفتاری دریافت و پاسخ به شکایات مربوط به خدمات ارائه شده که در محدوده انهایی که مجوز و لایسنس دارند است از جمله تراپیست ازدواج و خانواده، روانشناسان تحصیلی و آموزشی، مددکاران اجتماعی بالینی، و یا مشاوران و تراپیست بالینی حرفه ای. شما می توانید با هیئت مدیره اداره از طریق آنلاین از وبسایت www.bbs.ca.gov، و یا با این شماره تماس بگیرد (916) 574-7830

برای شکایات مربوط به هر فردی که بدون مجوز یا ثبت نشده در اداره مربوطه به انجام کار و ارائه خدماتی که در محدوده انهایی که باید با مجوز و لایسنس در هیئت مدیریت کاری باشند، مشتریان / مراجعه کنندگان ممکن است شکایت را به بخش QMS ارسال کنند. QMS بخشی از اداره مراقبت های سلامتی (HCA) است که انرا دریافت و پاسخ به شکایات مربوط به کار روان درمانی توسط هر مشاور بدون مجوز یا ثبت نشده ارائه خدمات از طریق برنامه سلامت روان اورنج کانتی و / یا برنامه های خدمات سلامت رفتاری است. برای شکایت، با QMS از طریق تلفن، نامه و یا حضور شخصی تماس بگیرد.

افراد تحت پوشش / مراجعه کنندگان می توانند با خدمات حمایت از حقوق بیماران در هر زمان، قبل، در طول، یا بعد از روند شکایت تماس و صحبت کنند. برای خدمات حمایت از حقوق بیماران با این شماره (800) 668-4240 تماس بگیرد.

همه افراد تحت پوشش /مراجعه کننده حق دارند شکایت یا اعتراض خود را در مورد خدمات ارائه شده و / یا برخورد ارائه دهنده با شما را به خدمات سلامت رفتاری اورنج کانتی ارائه دهند.

چگونه می توانم اقدام به شکایت / اعتراض از یک ارائه دهنده خدمات کنم؟

- حضوری
- تلفن

همه افراد تحت پوشش /مراجعه کننده می توانند شکایت / اعتراض خود را در محل دریافت خدمات با پرکردن یک فرم شکایت یا درخواست تجدید نظر واقع در لابی کلینیک ارائه دهند. فرم شکایت یا درخواست تجدید نظر همراه با یک پاکت نامه ادرس دار درانجا باید باشد برای افراد تحت پوشش /مراجعه کننده تا به راحتی انرا به خدمات مدیریت کیفیت (QMS) ارسال کنید. افراد تحت پوشش /مراجعه کننده همچنین می تواند این فرم را به هر کارمندی که انجا هست ارائه دهد و انها می تواند در روند فرستادن و اطلاع دادن کمک کند.

همه افراد افراد تحت پوشش /مراجعه کنندگان می توانند با خدمات مدیریت کیفیت با شماره (866)308-3074 یا اگر مشکل شنوایی دارید با (866) 308-3073 TTD تماس بگیرند و با شخصی که شکایت / اعتراض را پذیرش و ارسال می کند صحبت کنید.

همه افراد تحت پوشش /مراجعه کنندگان می توانند به ارائه دهنده درمان خود بگویند که می خواهند شکایت کنند. کارکنان ان مرکز فرم شکایت را به خدمات مدیریت کیفیت (QMS) ارسال میکنند.

اگر یک فرد تحت پوشش /مراجعه کنندگان معتقد است که یک فرد، مرکز درمان یا برنامه حقوق حریم خصوصی اطلاعات بهداشتی/سلامتی اش را یا شخص دیگری انرا نقض کرده است، می تواند با دفتر دریافت پذیرش شکایت با شماره (714) 568-5614 تماس بگیرد تا موضوع را گزارش دهد ویا فرم شکایت را در لینک زیر پر کند:

<https://www.ohealthinfo.com/about/candp/privacy/complaint>



Quality Management Services is located at:

400 W. Civic Center Dr, 4th Floor, Santa Ana, CA 92701